



Sécurité et confidentialité des données

Charte de traitement des données personnelles

TRINOV
Standard : 01 70 611 940
Fax : 01 72 335 548
Courriel : info@trinov.com
37 rue Guersant 75017 Paris

Cette charte concerne les données obtenues et utilisées par Trinov sur son site Internet (désigné par le « Site ») et dans ses application en ligne (collectivement désignés par les « Produits et Services ») si ils comportent des liens autorisés à cette présente charte.

A l'inverse cette charte ne s'applique pas aux sites, produits et services de Trinov qui n'affichent pas ou qui ne comportent pas de lien à la présente Charte ou qui ont leurs propres déclarations en matière de confidentialité.

Si vous faites objection à certains aspects de cette charte, vous devez cesser immédiatement d'utiliser le Site et les Produits et Services rendus disponibles par le Site et suivre la procédure décrite dans la section intitulée « Mise à jour de vos informations personnelles et de vos préférences en matière de confidentialité ».

Cette charte ne régit pas les pratiques de confidentialité associées aux activités hors ligne, aux sites Internet autres que le Site ou aux produits et services qui ne sont pas disponibles ou activés par le Site, sauf stipulations contraires dans la section intitulée « Données qui ne sont pas obtenues sur le Site ».

Dans la mesure où certains termes de la Charte sont en conflit avec les termes d'un accord écrit (y compris électronique) existant entre vous et Trinov au sujet de l'utilisation de parties spécifiques du Site ou de Produits et Services particuliers (y compris les licences spécifiques à certains Produits et Services), ces conditions prévalent.

Le Site et les Produits et Services sont destinés à des publics adultes et Trinov n'obtient pas sciemment d'informations personnelles en provenance de personnes âgées de moins de 13 ans.

CHANGEMENTS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Toutes les informations personnelles (« informations personnelles » désigne toutes les informations qui identifient ou qui peuvent être utilisées pour identifier la personne à laquelle se rapportent ces informations) que nous recueillons et que nous conservons seront soumises à cette Charte.

Trinov sera libre de changer à tout moment la Charte, à sa discrétion absolue, et avisera tous les changements apportés à la Charte en les indiquant sur cette Charte et en bas des pages Internet comportant des liens autorisés à cette Charte.

Si suite à ces changements, vous souhaitez modifier la façon dont Trinov peut utiliser vos informations personnelles, vous pouvez le faire en suivant la procédure décrite dans la section intitulée « Mise à jour de vos informations personnelles et de vos préférences en matière de confidentialité ». Une fois que cet avis vous aura été communiqué, on considérera que vous avez été averti de et vous serez tenu par les changements apportés à la Charte, à l'exception suivante : si au moment où vous fournissez les informations personnelles à Trinov vous limitez la façon dont ces informations peuvent être utilisées pour communiquer avec vous, soit par Trinov soit par des tiers, Trinov ne changera pas vos préférences à cet égard sans avoir au préalable obtenu votre consentement exprès. Toutefois, si Trinov vend ses actifs (ou les actifs d'une de ses divisions ou filiales) à une autre entité, ou si Trinov est acquis par ou fusionné avec une autre entité, vous acceptez qu'Trinov puisse fournir à cette entité les informations clients qui sont pertinentes à la partie de nos activités qui a été vendue à ou fusionnée avec l'autre entité, sans avoir au préalable obtenu votre consentement. Trinov vous informera de toute vente d'actifs, acquisition ou fusion de ce genre sur ce Site.

ENTITES QUI OBTIENNENT DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Les informations personnelles figurant sur le présent Site sont obtenues au nom de Trinov par Trinov, qui est responsable du présent Site. L'adresse de Trinov est la suivante : 37 rue Guersant, 75017, Paris (France). Son numéro de téléphone est le : + 33 1 70 611 940.

Le Site contient des liens à d'autres sites sur lesquels sont recueillies des informations personnelles. Dans ces cas, à moins de dispositions expresses au contraire, l'obtention et l'utilisation de vos informations personnelles seront gérées par la Charte applicable à ce site. Cette Charte devrait identifier l'entité qui réunit vos informations personnelles.

DROIT D'ACCES, DE CORRECTION ET DE SUPPRESSION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

En conformité avec les dispositions de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement automatisé des données nominatives réalisé à partir de ce site web est déclaré à la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) sous le n° 1241098.

Les informations nominatives concernant l'utilisateur sont à usage interne de la société Trinov. En aucun cas, la société Trinov ne les divulguera à des tiers à des fins de publicité ou de promotion. L'utilisateur est toutefois informé que, conformément à l'article 27 de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, les réponses données aux formulaires éventuellement présents sur le site, lui permettant d'y déposer ses coordonnées pour recevoir de la documentation ou télécharger des brochures, ou encore de s'abonner aux services proposés sur le site, pourront être exploitées par la société Trinov et qu'il dispose d'un droit d'accès et de rectification portant sur ces données en écrivant à :



Sécurité et confidentialité des données

Charte de traitement des données personnelles

TRINOV
Standard : 01 70 611 940
Fax : 01 72 335 548
Courriel : info@trinov.com
37 rue Guersant 75017 Paris

Trinov - Service Bases de Données
37, Rue Guersant, 75017 Paris, France

Ou en adressant sa demande par e-mail à webmaster@trinov.com.

COLLECTE D'INFORMATIONS PERSONNELLES

En tant que visiteur sur le présent Site, vous pouvez consulter de nombreuses pages sans fournir d'informations personnelles. Pour ce qui est des autres activités, comme l'utilisation de Produits et Services en ligne ou hébergés, il se peut que Trinov vous demande de fournir certaines informations personnelles (ainsi que des informations non personnelles qui sont peut-être liées aux informations personnelles), comme votre prénom et votre nom, votre adresse postale (y compris le code postal), votre pays de résidence, votre adresse électronique, employeur, poste, service, numéro de téléphone et numéro de fax. Selon l'activité, certaines des informations que nous vous demandons de nous fournir sont identifiées comme obligatoires et d'autres comme facultatives. Si vous ne fournissez pas les données obligatoires pour une activité particulière, vous ne serez pas en mesure de participer à cette activité.

Lorsque vous utilisez le Site et les Produits et Services, il se peut que Trinov obtienne également des informations au sujet de votre ordinateur, pour faciliter, évaluer et vérifier l'usage que vous faites du Site et des Produits et Services. Par exemple, il se peut que nous enregistrions les variables, comme le type de navigateur, le système d'exploitation, les pages Internet de référence ou de sortie et l'adresse IP (protocole Internet) de votre ordinateur. Trinov utilise également ces informations pour mesurer les schémas de circulation sur le Site et l'usage des Produits et Services. A moins d'avoir reçu votre consentement, nous ne marions pas ces informations aux informations personnelles que Trinov détient à votre sujet, sauf description contraire dans la présente Charte.

Trinov a établi des relations avec divers prestataires de services et de produits qui ne font pas partie de Trinov et qui ne fournissent peut-être pas eux-mêmes les produits et services à Trinov ou pour le compte de Trinov (« Prestataires »). Les services de ces Prestataires peuvent vous être proposés depuis le Site, les sites Internet qui y sont reliés ou dans le cadre des Produits ou Services. En général, ces Prestataires offrent des services que les clients de Trinov peuvent trouver utiles, comme ceux qui peuvent être utilisés en conjonction avec les Produits et Services. Pour utiliser les produits et services des Prestataires, vous devrez peut-être fournir des informations personnelles aux Prestataires ou autoriser Trinov à partager vos informations personnelles avec ces Prestataires. A moins de dispositions expresses au contraire, les informations personnelles que vous fournissez pendant que vous consultez le site Internet d'un Prestataire seront soumises à la Charte affichée sur ce site, et les informations personnelles que vous fournissez pendant que vous êtes sur le Site seront soumises à la présente Charte.

COMMENT VOS INFORMATIONS PERSONNELLES SONT-ELLES UTILISEES ?

Trinov réunit des informations à votre sujet pour enregistrer, soutenir et faciliter votre participation aux activités que vous sélectionnez et pour empêcher les activités frauduleuses et les usages illégaux. Si vous vous abonnez ou que vous vous inscrivez à des Produits et Services, par exemple, les informations sont utilisées pour enregistrer vos droits éventuels à toute assistance technique et aux autres avantages qui pourraient être mis à la disposition des usagers inscrits. A titre d'exemple supplémentaire, si vous participez à un programme de test, les informations sont recueillies pour qualifier votre candidature et pour vous contacter au sujet du test en ligne. Vos informations personnelles pourront également être utilisées pour faire le suivi des préférences des clients afin de personnaliser l'expérience du Site et de vous tenir informés des optimisations de produits, des offres spéciales et autres produits et services de Trinov et de Prestataires sélectionnés, à moins que vous n'ayez choisi de ne pas recevoir ces communications ou que ces communications soient interdites par la loi. Trinov ne partage pas avec ces Prestataires, aux propres fins de marketing de ces derniers, à moins d'en avoir reçu votre autorisation préalable.

Trinov pourra obtenir des informations au sujet de l'usage qui est fait des Produits et Services et du Site, comme le nombre d'accès, les types de Services utilisés, le nombre d'utilisateurs que nous recevons quotidiennement, les pages du Site qui ont été visitées, et l'adresse IP de votre ordinateur. Ces informations sont généralement obtenues sous une forme consolidée, sans identifier l'utilisateur de manière individuelle, même si l'adresse IP et les données d'authentification relative aux utilisations de l'application peuvent être suivies dans le cadre de la revue des commandes clients de Trinov et de ses efforts de prévention des activités frauduleuses. Les autres exceptions, lorsqu'un particulier peut être identifié individuellement, sont notées dans la présente Charte ou dans les conditions de confidentialité supplémentaires liées à un Produit, Service ou site Internet particulier.

Trinov peut utiliser des données statistiques consolidées et non identifiables pour améliorer le Site et les Produits et Services, pour fournir des expériences plus pertinentes à nos clients et à des fins d'analyse statistique.



Sécurité et confidentialité des données

Charte de traitement des données personnelles

TRINOV
Standard : 01 70 611 940
Fax : 01 72 335 548
Courriel : info@trinov.com
37 rue Guersant 75017 Paris

Il se peut que certains Produits et Services nécessitent que vous utilisiez la version la plus récente de ce Produit ou Service. Le Produit ou Service peut vérifier automatiquement si vous utilisez la version la plus récente et il peut par le biais de messages électroniques, de fenêtres pop-up ou de mécanismes similaires vous informer si vous avez besoin de procéder à une optimisation pour utiliser le Produit et Service que vous avez demandé. Pendant ce processus, une adresse IP identifiant votre ordinateur et la version du Produit et Service pourra être envoyée à un serveur Web, mais les informations sur le profil du système ne sont pas transmises et ne sont pas des cookies utilisés pour enregistrer des informations.

VOS CHOIX CONCERNANT LES INFORMATIONS PERSONNELLES

Trinov reconnaît et apprécie l'importance d'un usage responsable des informations obtenues sur le Site et relativement aux Produits et Services. Trinov respectera vos droits juridiques concernant l'accès à, la correction ou la suppression de vos informations personnelles. Trinov pourra vous communiquer des informations sur les produits, services et offres spéciales disponibles auprès de Trinov à moins que vous n'ayez choisi de ne pas recevoir ces communications ou que ces communications ne soient interdites par la loi, même si dans ces cas il sera peut-être nécessaire que nous continuions de communiquer avec vous concernant votre usage du Site et des Produits et Services. Par ailleurs, il se peut que vous receviez des communications et offres spéciales de Prestataires particuliers (ou de Trinov au nom de ces Prestataires) mais uniquement si vous avez au préalable choisi de recevoir de telles communications. Sauf dans les circonstances particulières décrites dans la présente Charte, Trinov ne communiquera pas sans votre consentement votre nom à d'autres sociétés ou organisations. Si vous avez choisi de recevoir des communications par courriel de nos Prestataires particuliers et que vous souhaitez ultérieurement arrêter de recevoir ces courriels, veuillez contacter ces tiers directement pour actualiser vos préférences.

Trinov pourra divulguer vos informations personnelles dans d'autres cas, par exemple quand la loi, le règlement ou un litige l'exigent.

PROTECTION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Les informations personnelles que vous fournissez relativement à votre inscription en temps qu'utilisateur du Site ou des Produits et Services sont classifiées au titre de « confidentialité ». Les Informations d'inscription sont protégées de plusieurs façons. Vous pouvez accéder à vos Informations d'inscription par le biais d'un mot de passe et d'un code client uniques. Ce mot de passe est codé. Nous vous recommandons de ne pas divulguer votre mot de passe à quiconque. Par ailleurs, vos Informations d'inscription se trouvent sur des serveurs sécurisés auxquels seul le personnel de Trinov peut accéder par le biais d'un mot de passe. Trinov code vos informations personnelles lors de leur transfert à Trinov et essaie donc ainsi d'empêcher que des tiers non autorisés ne consultent ces informations.

Les informations personnelles que vous fournissez et qui ne font pas partie des Informations d'inscription et de confidentialité se trouvent également sur des serveurs sécurisés et seuls le personnel et les sous-traitants de Trinov peuvent y accéder par le biais d'un mot de passe. Comme vous ne pouvez pas accéder à ces informations en ligne, vous ne serez pas invité à sélectionner un mot de passe pour les consulter ou les modifier.

DONNEES QUI NE SONT PAS OBTENUES SUR CE SITE OU RELATIVEMENT AUX PRODUITS ET SERVICES

Les informations personnelles qui ne sont pas obtenues sur le Site ou relativement aux Produits et Services ne sont généralement pas soumises à la présente Charte. Cette Charte couvre également les informations sur le concessionnaire de licence (comme le nom de la personne à contacter et l'adresse) fournies relativement au programme de cession de licences multiples de Trinov. Si vous souhaitez accéder à et/ou rectifier ces informations, veuillez consulter les instructions à cette fin dans la section intitulée « Mise à jour de vos informations personnelles et de vos préférences en matière de confidentialité ».