



Sécurité et confidentialité des données

Conditions générales d'utilisation

des logiciels et services Trinov

TRINOV

Standard : 01 70 611 940

Fax : 01 72 335 548

Courriel : info@trinov.com

37 rue Guersant 75017 Paris

LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ONT POUR OBJET DE DEFINIR LES CONDITIONS AUXQUELLES SONT FOURNIS LES PRODUITS ET SERVICES (EN LIGNE ET HORS LIGNE) PROPOSES PAR LA SOCIETE TRINOV

CES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION SONT DISPONIBLES SUR NOTRE SITE INTERNET. DEPUIS LA PAGE D'ACCUEIL DU SITE WWW.TRINOV.COM RENDEZ-VOUS DANS LA RUBRIQUE « DECOUVRIR LE LOGICIEL NOVA » PUIS « CONFIDENTIALITE DES DONNEES » OU SUR LA PAGE DE CONNEXION SOUS LA MIRE D'AUTHENTIFICATION.

TOUTE COMMANDE PASSEE A TRINOV EMPORTE DE PLEIN DROIT ACCEPTATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET, LE CAS ECHEANT, DES CONDITIONS PARTICULIERES PRECISEES AU MOMENT DE LA COMMANDE.

IL VOUS APPARTIENT D'EDITER ET DE SAUVEGARDER, SOUS VOTRE SEULE RESPONSABILITE, LES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES LOGICIELS ET SERVICES TRINOV.

Définitions

Au sens des présentes Conditions Générales d'Utilisation, les termes sont définis comme suit :

- « Utilisateur » désigne une personne physiques autorisées par Vous à utiliser les Services, pour lesquelles un abonnement à un Service a été souscrit et auxquelles un identifiant utilisateur et un mot de passe ont été attribués par Trinov à Votre demande. Un Utilisateur peut notamment comprendre Vos salariés, consultants, sous-traitants et préposés ainsi que des tiers avec lesquels Vous êtes en relation d'affaires.
- « Donneur d'Ordre » : toute personne physique ou morale initiant un appel d'offre,
- « Fournisseur » : toute personne physique ou morale susceptible de répondre aux appels d'offres,
- « Chargé de mission » : toute personne nommée par Trinov pour réaliser le diagnostic, l'étude de faisabilité ou rechercher des prestataires qui répondent au cahier des charges du donneur d'ordre.
- « Vous », « Votre » ou « Vos » désigne la société ou une autre entité juridique pour laquelle Vous acceptez le présent Contrat ainsi que ses Sociétés affiliées.
- « Vos Données » désigne toutes les données ou informations électroniques soumises par Vous aux Services souscrits.
- « Produits et services » désigne les applications Web en ligne et la plateforme Web que Nous fournissons à l'adresse <http://www.trinov.com>, y compris les composantes hors ligne qui leur sont associées mais à l'exclusion des Applications tierces.
- « Service de pré-diagnostic » : Le pré-diagnostic permet de réaliser un rapide état des lieux de la situation en matière de production et de gestion des déchets, et d'identifier les enjeux et interventions à mettre en place.
- « Bon de commande » désigne les documents servant à passer une commande d'achat conformément aux présentes, y compris leurs avenants, qui sont conclus entre Vous et Nous. Les Bons de commande sont réputés intégrés aux présentes par référence.
- « Client » : toute personne physique ou morale faisant l'acquisition des Logiciels ou Services développés et commercialisés par Trinov.
- "Trinov" désigne la société Trinov et ses successeurs, ou fabricant et propriétaire des produits développés par Trinov (Logiciel, prestation de service, formation etc.)

Objet

Les Logiciels Trinov permettent d'évaluer les impacts environnementaux potentiels d'un produit et/ou d'un déchet tout au long de son cycle de vie et de maîtriser les risques et les coûts inhérents au cycle de vie.

Les Logiciels Trinov permettent notamment (sans être exhaustif) :

- (1) de calculer le coût complet de possession des déchets (Dangereux, Non Dangereux et Inertes),
- (2) en adéquation avec la réglementation, le type de déchets manipulés, les prestataires retenus, l'organisation interne de l'entreprise ... de calculer le scénario financier et organisationnel le plus intéressant.
- (3) d'évaluer le potentiel de réduction à la source d'un déchet ou d'un produit

D'un point de vue fonctionnel, l'interface des Logiciels Trinov permettent de :

- dresser un état de la situation d'un point qualitatif (gestion des déchets) que d'un point de vue quantitatif (coûts complets associés),
- le sensibiliser aux enjeux d'une meilleure gestion de ses déchets : tri à la source, optimisation des conditionnements, de la logistique, du transport et des filières, ...
- l'orienter vers des interventions à mettre en œuvre (meilleures pratiques chiffrées dans son contexte) et/ou vers des études plus approfondies (diagnostic/étude de faisabilité, ...)



Sécurité et confidentialité des données

Conditions générales d'utilisation des logiciels et services Trinov

TRINOV

Standard : 01 70 611 940

Fax : 01 72 335 548

Courriel : info@trinov.com

37 rue Guersant 75017 Paris

Utilisation des Logiciels Trinov

A l'exception de l'offre de pré-diagnostic, Vous ne devez pas utiliser les Logiciels Trinov sans s'être acquitté d'un Droit d'utilisation auprès de Trinov qui couvre les Logiciels et services proposés.

L'utilisation des Logiciels Trinov impliquent que Vous acceptiez tous les termes des Conditions Générales d'Utilisation des Logiciels et services Trinov.

Toute mise à jour des Logiciels et services sera considérée comme faisant partie des Logiciels et services Trinov et sera soumise aux termes du présent Contrat. Des changements à ce Contrat peuvent accompagner des mises à jour des Logiciels et services Trinov, et dans ce cas l'installation de telles mises à jour implique que Vous acceptiez les termes du Contrat tel que modifié.

Le Contrat n'est autrement pas sujet à des ajouts, amendements, modifications ou exceptions à moins d'obtenir un document signé par un représentant officiel du Client et de Trinov.

Propriété des Logiciels et droits d'auteur

www.trinov.com est la pleine propriété de la société Trinov qui est seule titulaire des droits d'auteur. A ce titre, Trinov accorde à ses utilisateurs un droit d'usage personnel, ponctuel, incessible et non exclusif du site www.trinov.com

Sa copie ou son utilisation frauduleuse est passible de sanctions civiles et pénales.

Les Logiciels et Services sont protégés par les droits d'auteur et les lois de la France et d'autres pays, ainsi que les dispositions des traités internationaux. Vous ne pouvez enlever aucune mention de copyright des Logiciels et services Trinov.

Trinov peut faire des modifications des ses Logiciels et services à tout moment sans communication préalable.

À moins que cela ne soit expressément mentionné, Trinov n'accorde aucun droit exprès ou implicite sur les brevets, copyrights, marques commerciales, ou tout autre droit de propriété intellectuelle.

En application des règles de propriété intellectuelle et industrielle applicable au Logiciel, l'acheteur s'interdit de changer, modifier, développer, traduire, démonter, assembler, décompiler, désassembler ou de toute autre manière de faire de la rétro ingénierie, ou tenter de reconstituer ou découvrir tout code source quelconque ou algorithmes des Logiciels Trinov. L'acheteur s'interdit également de reproduire, publier, vendre, louer ou distribuer d'une quelque manière que ce soit le Logiciel.

L'acheteur n'est pas en droit de faire une copie des Logiciels sauf autorisation de Trinov.

Octroi de Droit d'utilisations et interdictions

Tous les droits et titres afférents aux copies des Logiciels et services Trinov restent la propriété exclusive de Trinov. Il vous est concédé un droit d'utilisation des Logiciels et services.

Vous n'êtes pas autorisé à accorder de sous Droit d'utilisation, louer, effectuer une location à bail, transmettre, décompiler, ou désassembler ce Logiciel de quelque manière que ce soit.

Le Droit d'utilisation peut être transféré auprès d'un autre Utilisateur si vous ne conservez pas l'accès aux Logiciels et services Trinov pour votre propre usage. Dans ce cas, une autorisation écrite devra être obtenue préalablement de Trinov.

Vous ne devez pas convertir ce Logiciel ou quelque partie que ce soit dans un langage ou un environnement informatique différent, que ce soit manuellement, ou en utilisant un outil de conversion automatisée, de manière à ce que ce Logiciel ou toute modification s'exécute sous un autre langage, Logiciel, ou programme autres que ceux implémentés par Trinov.

Vous acceptez que toutes les modifications faites à ce Logiciel appartiennent à Trinov et soient autorisées pour votre utilisation exclusive pendant la durée du Contrat de Droit d'utilisation, et ne puissent être ni transférées, ni vendues ou Utilisateurs à une autre entité.

Utilisation

Il est strictement interdit aux utilisateurs de faire bénéficier un Tiers par son intermédiaire de tout ou partie des services offerts par www.trinov.com. Vous ne pouvez utiliser les Logiciels, que sur un ordinateur. Des utilisations supplémentaires nécessitent que vous fassiez l'acquisition d'accès supplémentaires (à moins qu'il ne s'agisse d'utiliser les Logiciels sur un autre ordinateur).

Vous ne pouvez pas concéder de sous Droit d'utilisation à autrui ou permettre l'utilisation simultanée des Logiciels et services Trinov par plus d'un utilisateur.

Vous ne devez pas effectuer une location de ce Logiciel ni même le louer.

Version de pré-diagnostic

Le Logiciel proposé sur Internet peut être utilisé gratuitement mais possède des restrictions au niveau de certains services et fonctionnalités. Cette version de pré-diagnostic n'est pas une version complète. Les limitations actuelles de ce Logiciel en version de pré-diagnostic sont les suivantes :

- vous ne pouvez gérer qu'une seule configuration (scénario)
- vous ne pouvez pas effectuer de simulations ou de dimensionnement
- le rapport de pré-diagnostic est partiel.



Sécurité et confidentialité des données

Conditions générales d'utilisation

des logiciels et services Trinov

TRINOV

Standard : 01 70 611 940

Fax : 01 72 335 548

Courriel : info@trinov.com

37 rue Guersant 75017 Paris

Ces restrictions ne sont pas limitatives et Trinov se réserve le droit de modifier à tout moment sans préavis ni information la liste de ces restrictions.

Garantie limitée

Le Logiciel vous est fourni en l'état et Trinov décline toute garantie concernant le Logiciel, que ce soit de manière expresse, implicite ou autre, y compris les garanties de commerciabilité ou d'adaptation à un usage particulier.

Limitation des préjudices consécutifs

Trinov s'engage à apporter tout le soin en usage pour garantir le bon fonctionnement de son site www.trinov.com. Il est expressément convenu que Trinov est soumis à une obligation de moyens dans le cadre de l'exécution du contrat. Ni Trinov ni toute personne impliquée dans la création, la production ou la livraison des Logiciels ne sauraient être tenus responsables envers vous ou un tiers en cas de préjudices indirects, spéciaux, accidentels, dissuasifs, de couverture ou accessoire liés à l'utilisation ou à l'impossibilité d'utilisation des Logiciels et services Trinov, même si Trinov a été prévenu de la possibilité de tels préjudices ou recours. En aucun cas la responsabilité de Trinov pour de tels préjudices ne pourra être supérieure au prix payé pour utiliser le Logiciel, quelque soit la forme du recours. La personne utilisant le Logiciel supporte tous les risques comme la qualité et les performances des Logiciels et services Trinov. En aucun cas, Trinov ne pourra être redevable d'un montant supérieur à celui que vous avez payé pour l'utilisation des Logiciels.

Trinov ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée s'il n'a pas identifié ni contacté les fournisseurs qui ne sont pas répertoriés dans ses principales bases de données, quand bien même ils seraient susceptibles de fournir les produits ou services demandés.

De même, Trinov ne saurait en aucun cas être responsable si un ou plusieurs demandeurs répertoriés dans les bases de données acquises par Trinov n'ont pu être contacté en raison d'un numéro de fax ou d'une adresse e-mail erronés ou en raison de problèmes de transmission des fax ou e-mail.

Trinov ne saurait en aucun cas être responsable des résultats de l'appel d'offres, notamment s'ils ne satisfont pas l'acheteur, tant sur le nombre de fournisseurs ayant répondu à l'appel d'offres que sur les offres en elles-mêmes ou sur les qualités et caractéristiques des produits ou services proposés par les fournisseurs.

La responsabilité de Trinov ne saurait être engagée en cas d'absence de réponse ou de faible réponse dans le cadre de l'appel d'offres initié par le donneur d'ordre.

Trinov ne saurait en aucun cas être responsable si des fournisseurs ayant émis une offre ne sont pas sélectionnés par le donneur d'ordre, quand bien même leur offre pourrait être jugée très intéressante.

Trinov n'intervient pas dans les négociations qui peuvent découler de l'appel d'offres entre les différents utilisateurs et, en conséquence, en qualité de Tiers dans toute relation contractuelle qui pourrait se former entre les utilisateurs, n'est en aucun cas responsable des différents qui pourraient intervenir entre eux dans les négociations de contrats résultant de l'appel d'offres.

En aucun cas, Trinov n'est responsable des dommages réputés de convention expresse indirecte tels que préjudices commerciaux, pertes de clientèle, pertes de bénéfices, préjudice commercial, perte de commandes, trouble commercial quelconque, perte d'image de marque subie par l'utilisateur. Est assimilée à un préjudice indirect, et en conséquence n'ouvre pas droit à réparation, toute action dirigée contre l'utilisateur par un Tiers.

L'utilisateur est seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé par lui-même ou l'un de ses préposés à Trinov ou à des Tiers ou à d'autres utilisateurs du fait de l'utilisation du site www.trinov.com.

L'utilisateur pourra être condamné à verser des indemnités à Trinov du fait des préjudices causés.

Trinov ne pourra être tenu pour responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre de son utilisateur du fait de l'usage du site www.trinov.com.

Trinov ne saurait en aucun cas être responsable ni des informations et déclarations erronées et/ou mensongères, de quelque nature que ce soit, que pourraient lui transmettre ses utilisateurs ou que les utilisateurs pourraient inscrire directement sur les sites www.trinov.com, ni de tout dommage causé par l'utilisation de ces informations.

Abonnement / Souscription

Plusieurs formules d'abonnements sont proposées et sont décrites en détails sur notre site. Ces formules ne sont pas limitatives et Trinov se réserve le droit de faire évoluer les formules d'abonnements ainsi que les tarifs sans préavis. Ces modifications ne concerneront que les nouveaux abonnements contractés postérieurement à la date de modification.

Chaque abonnement pris ne peut être résilié qu'à échéance. En aucun cas vous ne pouvez exiger le remboursement d'une partie de votre abonnement pour quelques raisons que ce soit. En souscrivant à un de nos abonnements, vous acceptez la tacite reconduction de cet abonnement dès que celui-ci arrive à échéance, sauf démarche volontaire de votre part avant cette échéance afin de vous désabonner via notre site Internet.

Rejet de paiement

En cas de rejet de paiement par votre banque, au moment de la souscription, l'abonnement s'arrête à la date d'expiration du dernier abonnement en cours. Il vous appartient de faire les démarches nécessaires auprès de votre



Sécurité et confidentialité des données

Conditions générales d'utilisation des logiciels et services Trinov

TRINOV

Standard : 01 70 611 940

Fax : 01 72 335 548

Courriel : info@trinov.com

37 rue Guersant 75017 Paris

banque afin de remédier à ce problème, puis de revenir sur notre site Internet afin de vous réabonner. En cas d'arrêt de l'abonnement, vous pouvez continuer à utiliser le Logiciel mais celui-ci se retrouve à nouveau limité tel que défini au paragraphe 'Version d'évaluation' avec une possibilité d'accès en consultation uniquement sur tous les clients et commandes dépassant la limitation de la version d'évaluation. En aucun cas Trinov ne pourra être tenu pour responsable d'une quelconque perte d'exploitation, de clientèle et/ou de chiffre d'affaire en raison de cette suspension de service. Vous vous engagez à supporter seul toutes les conséquences que pourra avoir un rejet de paiement sur votre activité.

Résiliation

Le Contrat de Droit d'utilisation est effectif jusqu'à ce qu'il soit résilié. Ce Contrat est résilié à la date de la première survenance pour l'un des événements suivants:

(1) à l'expiration de votre abonnement en cours si vous faites la démarche volontaire sur Internet de vous désabonner, (2) à l'expiration de votre abonnement en cours en cas de rejet de paiement de la part de votre banque ou (3) à n'importe quel moment si vous violez une quelconque clause du présent Contrat.

Dès la résiliation du Contrat, vous vous engagez à détruire tous les supports écrits concernant les Logiciels.

Vous reconnaissez que le préjudice vénal seul ne peut être considéré comme une compensation adéquate et juste résultant d'une quelconque violation de cette Droit d'utilisation, qu'une décision de justice interdisant une éventuelle violation de cette Droit d'utilisation est nécessaire afin de prévenir d'autres préjudices, et que vous ne vous opposerez à aucune demande raisonnable faite par Trinov afin d'obtenir une ordonnance restrictive temporaire, une injonction préliminaire ou toute autre compensation en cas de violation de cette Droit d'utilisation.

Trinov n'est pas dans l'obligation de vous notifier une violation, ni de faire une quelconque demande, réclamation ou recours à votre encontre résultant d'une quelconque violation, ni de faire une demande pour arrêter toute utilisation ou distribution en violation des conditions de cette Droit d'utilisation, et vous acceptez que toute violation de cette Droit d'utilisation et les préjudices qui en résultent vous mettent dans les conditions initiales de la première violation. Le manquement de Trinov dans le fait d'imposer ses droits ne peut être considéré comme une renonciation à recours, et ne sera pas préjudiciable à Trinov dans l'application ultérieure de ses droits ou des droits permettant la recherche de préjudices éventuels.

Gestion des Identifiants et des mots de passe

Pour éviter de s'enregistrer avant chaque utilisation des services de www.trinov.com, l'utilisateur choisira lors de son enregistrement un numéro d'identifiant et un mot de passe qui lui sont propre sur le site www.trinov.com

Ces identifiants et mot de passe sont personnels et confidentiels. L'utilisateur est seul responsable de leur conservation et de leur utilisation.

Tout usage des mots de passe et identifiant de l'utilisateur est fait sous l'entière responsabilité de l'utilisateur. Il est expressément convenu que toute connexion au service ou transmission de données effectuées en utilisant le mot de passe ou l'identifiant de l'utilisateur seront réputées avoir été effectuées par l'utilisateur lui-même ou l'un de ses préposés. Trinov décline toute responsabilité en cas de modification des données et informations sur les appels d'offres ou réponses aux appels d'offre par une tierce personne qui aurait obtenu les codes confidentiels ou identifiants de quelque manière que ce soit.

En cas de perte ou de vol ou de communication à des Tiers non autorisés par l'utilisateur de son mot de passe ou identifiant, l'utilisateur doit en informer immédiatement Trinov. Cette notification de la perte du caractère confidentiel du mot de passe et/ou de l'identifiant devra être réalisée par l'utilisateur par voie de télécopie ou par e-mail, confirmée par lettre recommandée. Trinov rendra impossible tout accès aux services en ligne.

Dans l'hypothèse visée à l'alinéa précédent, l'utilisateur se verra attribuer par Trinov un nouveau mot de passe et un nouvel identifiant, dans un délai indicatif de huit jours calendaires à compter de la réception ou de la télécopie ou de l'e-mail, de notification de perte, de vol ou de communication à un Tiers non autorisé du mot de passe.

L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son identifiant et du mot de passe que Trinov lui aura transmis.

Indisponibilité de www.trinov.com

Trinov se réserve la possibilité de rendre son site www.trinov.com. Momentanément inaccessible, pour quelque cause que ce soit, notamment afin de réaliser des travaux de maintenance, sans que les utilisateurs puissent prétendre à une quelconque indemnité pour quelque cause que ce soit et de quelque nature que ce soit.

Mises en garde

L'utilisateur s'interdit de transmettre sur le réseau Internet toute donnée prohibée, illicite, illégale ou susceptible :

- De constituer un abus de droit,
- D'être contraire à l'ordre public et/ou aux bonnes mœurs,
- D'être utilisée pour exercer une menace ou une pression de quelque nature, forme ou objet que ce soit,
- D'être en contravention ou en contradiction avec tout droit de propriété intellectuelle ou industrielle et de copyright,
- D'avoir été obtenue ou utilisée à la suite d'une contravention, d'un crime ou d'un délit.

Trinov pourra refuser de plein droit l'utilisation de ses services aux utilisateurs, sans délai ni indemnité et sans préjudice d'indemnités éventuelles pour Trinov, en cas de manquement par l'utilisateur à l'une quelconque de ses obligations figurant dans les présentes conditions générales, et en particulier dans les cas suivants :



Sécurité et confidentialité des données

Conditions générales d'utilisation

des logiciels et services Trinov

TRINOV

Standard : 01 70 611 940

Fax : 01 72 335 548

Courriel : info@trinov.com

37 rue Guersant 75017 Paris

En cas d'un quelconque acte de piratage ou de tentative d'utilisation illicite des informations circulant sur le site www.trinov.com

- ayant pour cause ou origine la connexion avec le poste de l'utilisateur,
 - A la suite d'un incident de paiement ou à cause d'un non-paiement des sommes dues au titre des présentes,
- L'utilisateur n'ayant pas respecté les clauses mentionnées dans ces conditions générales sera informé immédiatement par simple envoi d'un mail de Trinov de l'interruption immédiate de l'accès aux services du site www.trinov.com

Facturation et délai de paiement

En contrepartie de la fourniture des Services et produits, Trinov Vous facture un montant conforme à ceux indiqués sur ses grilles tarifaires. En cas de modification des conditions tarifaires des produits et services, Trinov s'engage à Vous informer par courrier ou par email selon son choix lors de la souscription au minimum trente (30) jours avant leur entrée en vigueur.

La facture Vous sera envoyée lors de la souscription au service ou lors de la commande du produit, soit par courrier, ou par e-mail

L'intégralité du montant de chaque facture doit être payée par Vous au plus tard quinze (30) jours après l'émission de celle-ci ou à service fait si le Vous relevez du régime applicable à la fonction publique territoriale ou la fonction publique d'Etat ou encore la fonction publique hospitalière.

Vous choisissez le mode de paiement au moment de la commande.

Un paiement est considéré comme effectué lorsque le compte bancaire de Trinov a été crédité de l'intégralité du montant facturé, sauf faute de Trinov dans le traitement de ce paiement.

Assurance

Les parties attestent avoir souscrit une assurance "Responsabilité civile professionnelle" couvrant l'ensemble des activités entrant dans le cadre des conditions générales.

Les parties s'engagent à s'assurer et à maintenir en vigueur leur contrat d'assurance auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable et établie en France pour toutes les conséquences pécuniaires de leur responsabilité civile, professionnelle, délictuelle et/ou contractuelle du fait des dommages corporels, matériels et immatériels causés à l'autre partie et à tout Tiers dans le cadre de l'exécution des prestations prévues dans le présent contrat.

A ce titre, les parties s'engagent à acquitter les primes d'assurance correspondantes.

Chacune des parties pourra obtenir communication des attestations d'assurance indiquant la nature des risques couverts et leur montant ainsi que de tout justificatif, notamment du règlement des primes.

Loi informatique et libertés

En conformité avec les dispositions de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement automatisé des données nominatives réalisé à partir de ce site web est déclaré à la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) sous le n°1241098.

Les informations nominatives concernant l'utilisateur sont à usage interne de Trinov. En aucun cas, Trinov ne les divulguera à des tiers à des fins de publicité ou de promotion. L'utilisateur est toutefois informé que, conformément à l'article 27 de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, les réponses données aux formulaires éventuellement présents sur le site ou sur des documents papier, notamment permettant à l'utilisateur d'y déposer ses coordonnées pour recevoir de la documentation ou télécharger des brochures, ou encore s'abonner aux services proposés par Trinov, pourront être exploitées par Trinov, et qu'il dispose d'un droit d'accès et de rectification portant sur ces données en écrivant à :

Intégralité - Tolérance

Les présentes conditions générales et les formulaires d'inscription expriment l'intégralité des obligations des Parties relativement à l'objet des contrats (de Droit d'utilisation, de formation, de diagnostic, de courtage etc.). Elles prévalent sur tout autre accord, écrit ou oral, qui serait intervenu entre les Parties relativement au même objet.

Elles annulent et remplacent tout document et accord antérieur ayant le même objet et intervenu entre les Parties.

Version applicable

Les présentes Conditions Générales ont été établies le 02/11/2009. Elles s'appliqueront tant qu'aucune modification de l'une ou l'autre de leurs dispositions n'interviendra et pour tout formulaire d'inscription adressé avant l'établissement d'une nouvelle version modifiée des dites Conditions Générales.

Tout contrat conclu après l'établissement d'une nouvelle version des Conditions Générales sera soumis aux nouvelles dispositions.



Sécurité et confidentialité des données

Conditions générales d'utilisation des logiciels et services Trinov

TRINOV

Standard : 01 70 611 940

Fax : 01 72 335 548

Courriel : info@trinov.com

37 rue Guersant 75017 Paris

Non validité partielle

Si l'une ou l'autre des dispositions des présentes Conditions Générales était tenue pour non valide ou considérée comme telle en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, elle serait réputée non écrite et les autres stipulations demeureraient en vigueur.

Annulation – Clause pénale

Si le client se trouve, pour des raisons personnelles ou imprévues, dans l'obligation d'annuler sa commande, il est redevable au vendeur d'une indemnité fixée à 10% de la valeur de cette commande, cette indemnité ne pouvant en tout état de cause être inférieure au montant des frais déjà engagés par le vendeur. Une indemnité forfaitaire de 95 Euros sera facturée pour frais de traitement.

Force majeure

Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendront l'exécution du contrat. Si les cas de force majeure ont une durée d'existence supérieure à trois mois, le contrat sera résilié automatiquement. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français :

Les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, lock-out, intempéries, épidémies, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, pannes d'ordinateurs, blocages des télécommunications, y compris les réseaux PTT, et tout autre cas indépendant de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale du contrat.

Loi applicable – Attribution de compétence

Le Contrat est soumis à la loi française. En cas de litige entre les Parties concernant la conclusion, l'exécution ou les suites des présentes, qui n'aurait pu être résolu de manière amiable entre elles, compétence exclusive est attribuée aux Tribunaux de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appels en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires.