



Sécurité et confidentialité des données

Programme d'enrichissement des données de Nova

TRINOV
Standard : 01 70 611 940
Fax : 01 72 335 548
Courriel : info@trinov.com
37 rue Guersant 75017 Paris

Trinov s'efforce de proposer des produits et des solutions à forte valeur ajoutée à ses utilisateurs. Pour cela il est nécessaire que le système compile et recueille une grande quantité de données. Certaines d'entre elles sont le fruit de notre expérience et nos recherches dans le domaine des déchets et des effluents industriels. D'autres pourront provenir des utilisateurs eux-mêmes.

Le Programme d'amélioration et d'enrichissement de la plateforme Nova fournira de précieuses informations sur la façon dont les clients gèrent et traitent leurs déchets. La participation à ce programme est volontaire et anonyme. Les clients qui choisissent d'y contribuer acceptent de partager les informations suivantes (de manière non exhaustive) :

- Informations sur les déchets : tarifs, exutoires, dénomination usuelle, ...
- Informations sur l'utilisation des fonctionnalités de nova : notamment en cas d'erreur
- ...

QUEL USAGE TRINOV FERA-T-IL DES INFORMATIONS COLLECTÉES ?

Les informations collectées nous aideront à alimenter les référentiels de connaissance de l'application Nova. Ces données serviront également à établir des tendances (prix de marché à l'échelle d'une région).

CE PROGRAMME EST-IL SECURISE ? COMMENT MA CONFIDENTIALITE EST-ELLE GARANTIE ?

- Trinov prend de nombreuses précautions pour protéger les informations collectées et transmises contre les accès potentiellement malveillants
- Les données que nous collectons concernent uniquement les produits et services proposés par Trinov et répertoriés dans la boîte de dialogue Programme d'amélioration des produits Trinov
- Leur utilisation est rigoureusement conforme aux dispositions de la Charte Trinov de traitement des données personnelles
- Les données collectées sont stockées ou traitées dans l'Union Européenne
- Nova n'installe pas de logiciels espion sur votre poste de travail et ne peut pas collecter d'informations à votre insu ou sans votre consentement. Le programme d'enrichissement des données de Nova exécute que les actions décrites sur cette page et sous réserve que vous donniez votre accord.
- Les données qui permettent de vous identifier (votre site, votre entreprise, ...) sont stockées dans base différente des données relatives aux données de production gérés par Nova. Ces données ne sont exploitables qu'au travers de l'application et ne peuvent s'avérer d'aucune utilité pour quiconque, hormis pour les utilisateurs de Nova.

COMMENT FONCTIONNE LE PROGRAMME D'AMELIORATION DES PRODUITS TRINOV ?

Il s'agit d'un programme automatisé auquel on peut participer en toute simplicité. Il vous suffit d'autoriser Trinov à collecter des données lors de l'utilisation du logiciel Nova (à partir de la barre de menu principale de l'application). Aucun programme ne sera chargé sur votre ordinateur. Toutes les données transitent par nos serveurs sécurisés.

COMMENT PUIS-JE PARTICIPER AU PROGRAMME D'AMELIORATION DES PRODUITS TRINOV ?

Une fois que vous aurez été authentifié dans l'application, sur la page d'accueil de l'application, vous voyez apparaître un bouton « Confidentialité ».

Si vous ne vous rappelez pas avoir précisé d'information concernant, votre participation au programme, procédez comme suit :

1. Connectez vous à Nova et ouvrez un projet (si applicable).
2. Sélectionnez Options du programme d'amélioration dans la barre de menu
3. Cliquez sur Oui dans la boîte de dialogue qui s'affiche : « oui je veux participer », puis OK

COMMENT DOIS-JE FAIRE SI JE NE VEUX PAS PARTICIPER ?

Il vous suffit de cliquer sur Non dans la boîte de dialogue qui vous demande si vous souhaitez vous désinscrire, puis sur OK.

PUIS-JE CHANGER D'AVIS APRES AVOIR DONNE MON AUTORISATION ?

Vous pouvez à tout moment sélectionner Options du programme d'amélioration. Sélectionnez ensuite l'option Non pour mettre fin à votre participation. Une fois cette option sélectionnée, fermez votre session en cliquant sur le bouton Déconnexion. Les données correspondantes ne seront plus ni collectées ni transmises à Trinov.



Sécurité et confidentialité des données

Programme d'enrichissement des données de Nova

TRINOV
Standard : 01 70 611 940
Fax : 01 72 335 548
Courriel : info@trinov.com
37 rue Guersant 75017 Paris

EST-CE QUE JE RISQUE DE RECEVOIR DES COURRIERS INDESIRABLES SI JE PARTICIPE AU PROGRAMME ?

Ce programme, que l'on y participe ou non, ne fait l'objet d'aucun courrier électronique de la part de Trinov.

AI-JE BESOIN D'UNE CONNEXION INTERNET ?

Une connexion Internet est nécessaire pour se connecter à l'application. Les informations sont transmises automatiquement, avec un impact minimal sur votre connexion, lorsque vous êtes connecté à l'application.

POURQUOI DEVRAIS-JE FAIRE CONFIANCE A TRINOV POUR LE TRAITEMENT DE CES INFORMATIONS ?

Les informations collectées sont anonymes et Trinov assure leur protection durant le processus de collecte et de transmission. Pour en savoir plus sur la façon dont nous traitons les informations sur les utilisateurs/clients, consultez la [Charte Trinov de traitement des données personnelles](#).

PUIS-JE CONSULTER LES DONNEES COLLECTEES AVANT LEUR TRANSMISSION A TRINOV ?

Non. Ces informations ne sont pas consultables. Ces données sont en outre codées pour optimiser leur traitement.

QUELLE EST LA DUREE DE CE PROGRAMME ?

Des informations sont collectées pendant toute la durée d'utilisation de Nova pour lequel vous avez accepté de participer au programme ou jusqu'à ce que vous décidiez de mettre un terme à votre participation. (Pour en savoir plus, voir [Puis-je changer d'avis après avoir donné mon autorisation ?](#))

TRINOV CONSIGNE-T-IL MON ADRESSE IP DANS UN JOURNAL ?

Oui. Toutefois, nous n'utilisons pas ce journal des adresses IP pour vous identifier en qualité de participant à ce programme. Pour plus d'informations sur les adresses IP, consultez la [Charte Trinov de traitement des données personnelles](#).